



Högfors  
GST

# Ohje reklamaation tekemiseen

HögforsGST:n Service-palvelun asiantuntijat ovat käytössäsi ongelmatilanteen sattuessa. Noudatathan näitä ohjeita reklamaatiotilanteissa, jotta pystymme palvelemaan sinua mahdollisimman hyvin!

## Toimi näin reklamaatiotilanteessa

### 1. Ota yhteyttä Serviceen

HögforsGST Service

Avoimna arkisin kello 8.00-15.00

service@hogforsgst.com

Puhelin ja WhatsApp 0400 792 868

2. Tärkeää! Liitä mukaan kuva laitteen tyyppikilvestä (esimerkki alla). Tyyppikilven tietojen avulla pystymme jäljittämään laitteen tietokannastamme ja palvelemaan sinua nopeammin.

### Esimerkki tyyppikilvestä

LÄMMÖNJAKOKESKUS GST UNIS				
Valmistaja	HögforsGST Oy, Leppävirta			
ID-numero	123456789			
Valm.vuosi	2017			
Tyyppi	Unis 25-2R			
Käyttötarkoitus	Kaukolämpö			
PED-luokka	ART 3.3.			
Käyttöjännite	230 V, 1~			
	Ensiö	Käyttövesi	Lämmitys	Ilmastointi
Maks. käyttöpainne bar	16	10	6	6
Maks. lämpötila °C	130	100	100	100
Min.lämpötila °C	0	0	0	0
Koeponnistuspaine bar	23	15	9	9
Lämmönsiirrin	E8LASHx44/1P		E5ASx34/1P	
Lämpöteho kW	60		15	
Tilavuusvirta dm <sup>3</sup> /s	0,29 / 0,301		0,071 / 0,183	
Lämpötilat °C	70-20 / 10-58		115-63 / 60-80	
Painehäviö/siirrin kPa	9 / 20		1 / 1	
Tilavuus L	0,95 / 0,78		0,35 / 0,48	

**HÖGFORS**  
HögforsGST

HögforsGST Oy  
0400-738 838  
www.hogfors.com  
valmistettu Suomessa

## HögforsGST Oy

Koskentie 65, FI-79100 Leppävirta, Finland  
Tel. +358 (0)400 738 030

info.fi@hogforsgst.com  
firstname.surname@hogforsgst.com

P.O. Box 55, FI-79100 Leppävirta, Finland  
[www.hogforsgst.com](http://www.hogforsgst.com)