Integritetspolicy för kunder, potentiella kunder och leverantörer

1. Allmän information 2
2. Vem riktar sig denna integritetspolicy till? 2
3. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter 2
4. Varför och vilka personuppgifter behandlar vi och hur länge behåller vi dina uppgifter? På vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter? 3
5. Varifrån samlar vi in dina personuppgifter? 5
6. Vilka lämnar vi dina uppgifter till? 5
7. Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES? 6
8. Automatiserat beslutsfattande och profilering 6
9. Vilka rättigheter har du som registrerad användare? 6
10. Ändringar av integritetspolicyn 8

1. Allmän information

Integritetspolicyn är uppdaterad 18.9.2024.

2. Vem riktar sig denna integritetspolicy till?

Denna integritetspolicy gäller till exempel för dig, som använder Högfors Abs tjänster eller produkter, besöker vår webbplats, är en potentiell kund för oss eller har till exempel deltagit i våra lotterier.

Denna integritetspolicy gäller även för dig som är kontaktperson för vår leverantör eller underleverantör.

Att värna om din integritet är viktigt för oss. Vi vill säkerställa att dina uppgifter skyddas på bästa möjliga sätt i enlighet med dataskyddslagstiftningen och bästa praxis för behandling av personuppgifter. I denna integritetspolicy finns information om hur vi behandlar dina personuppgifter i vår verksamhet.

3. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig: HögforsGST Oy (1916391-8)
Postadress/besöksadress: Koskentie 65, 79100 Leppävirta
Telefonnummer: Tel. +358 (0)400 738 030
E-postadress: tietosuoja@hogforsgst.com

4. Varför och vilka personuppgifter behandlar vi och hur länge behåller vi dina uppgifter? På vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

I tabellen nedan hittar du information om de ändamål för vilka vi behandlar dina personuppgifter, de kategorier av personuppgifter vi behandlar, den rättsliga grunden för respektive behandling och hur länge vi behåller dina personuppgifter i varje situation.

När vi baserar vår behandling av dina personuppgifter på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. För mer information om detta, se *"Vilka rättigheter har du som registrerad?".*

Syfte med behandlingen	**Kategorier av personuppgifter som behandlas för detta ändamål**	**Rättslig grund**	**Lagringstid**
Tillverkning och leverans av beställda produkter	Namn Kontaktinformation Inköps- och betalningsuppgifter Företags- och lokaliseringsuppgifter	Avtal	25 år från beställning (på grund av produkternas långa livslängd och till exempel ett eventuellt servicebehov)
Hantering av kundrelationer	Namn Kontaktinformation Inköps- och betalningsuppgifter Företags- och lokaliseringsuppgifter	Avtal	25 år från beställning (på grund av produkternas långa livslängd och till exempel ett eventuellt servicebehov)
Marknadsföring; e-post och nyhetsbrev	Namn Kontaktinformation	1. Berättigat intresse (företagskunder, privatkunder som beställt liknande tjänster eller produkter)	1. Ett år, eller tills du invänder mot e-

		2. Samtycke (övriga privatkunder)	postmarknadsföring 2. Fem år från att samtycket gavs, eller tills samtycket återkallas/ Personuppgifter från PRKK-marknadsföringsregistret 6 månader
Lotterier	Namn Kontaktinformation	Samtycke	Fram t.o.m. leverans av priset eller upp till 6 månader
Analysering av besökartrafiken på vår webbplats och utveckling av tjänsterna	IP-adress	Samtycke	Enligt tjänsteleverantörernas lagringstider (Google 2 månader / 14 månader, Meta Pixel 180 dygn, Hotjar 1 år, Leadoo 5 år)
Utskick av anbudsförfrågan via vår webbplats	Namn Kontaktinformation Företagsinformation Yrkesrelaterad information	Samtycke	Fem år efter att anbudsförfrågan skickats in (på grund av den typiska längden på beslut – beställningscykeln), eller tills samtycket återkallats (eller i enlighet med information i den eventuella beställningen)
Användning av chattbot på vår webbplats	Namn Kontaktinformation Företagsinformation	Samtycke	Fem år efter att chattboten använts (på

	Yrkesrelaterad information IP-adress		grund av den typiska längden på beslut – beställningscykeln) eller tills du ber om att få dina uppgifter raderade
Beställningar via Fiksu Web shop	Namn Kontaktinformation Företagsinformation	Avtal	25 år från beställning (på grund av produkternas långa livslängd och till exempel ett eventuellt servicebehov)
Leverantörshantering	Namn Kontaktinformation Företagsinformation	Avtal	Personuppgifter raderas på begäran eller vid avtalets upphörande
Övervakning av företagets lokaler och områden	Videoinspelning av personer som rör sig på företagets gårdsplan	Berättigat intresse	Upp till 6 månader

5. Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?

- Vi samlar in dina personuppgifter när du lämnar en offert till oss eller gör en beställning hos oss, när du besöker vår webbplats, när du kontaktar oss till exempel via chattbot eller ett formulär på vår webbplats eller när du deltar i våra lotterier.
- Vi kan också få dina personuppgifter (namn och kontaktuppgifter) från andra källor, till exempel Metroc och PRKK marknadsföringsregister
- Videoinspelningar av fordon och personer som rör sig på företagets gårdsplan för att trygga företagets lokaler och egendom
- Vår leverantörsrelaterade information är baserad på våra avtal och information som lämnas till oss.

6. Vilka lämnar vi dina uppgifter till?

Vi använder vissa tjänster som tillhandahålls av tredje part för att möjliggöra vår verksamhet. I sådana fall kommer dina personuppgifter också att behandlas av dessa tjänsteleverantörer. De tjänsteleverantörer som vi använder kommer endast att behandla dina personuppgifter i enlighet med våra instruktioner, avtalsenliga och rättsliga skyldigheter och endast för de ändamål som anges i denna integritetspolicy.

Vi använder tjänster som tillhandahålls av tredje part för dessa ändamål:

- Leverans av beställningar
- Hantering av kundrelationer
- Marknadsföring
- Verksamheten på vår webbplats, formulären och chattboten
- Beställningar via Fiksu webshop
- Leverantörshantering
- Övervakning av företagets lokaler och områden

Dessutom kan vi behöva lämna ut dina uppgifter till externa organisationer under vissa omständigheter, till exempel på grund av en rättslig skyldighet.

7. Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Dina personuppgifter kan överföras till USA via de system vi använder. Vi kommer alltid att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES i enlighet med tillämplig lagstiftning. Överföringarna av personuppgifter i ovanstående fall baseras på EU-US Data Privacy Framework.

8. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Vi använder inte dina personuppgifter eller profilering för att fatta automatiserade beslut som har rättsliga följder för dig eller på annat sätt väsentligt påverkar dig.

9. Vilka rättigheter har du som registrerad användare?

Du har ett antal rättigheter när det gäller behandlingen av dina personuppgifter. Du kan läsa mer nedan om dina rättigheter. Observera dock att du inte kan tillgodoses alla rättigheter i alla situationer. Vilka rättigheter som du kan tillgodoses beror bland annat på vilken rättslig grund som behandlingen grundar sig på.

Utövandet av rättigheter är vanligtvis alltid gratis. Om din begäran är ihållande eller på annat sätt kan anses vara oberättigad eller orimlig, kan vi dock vägra att tillmötesgå din begäran eller debitera dig en rimlig handläggningsavgift. Under sådana omständigheter kommer vi dock alltid att informera dig om avgiften i förväg.

Om du har några frågor om behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina dataskyddsrättigheter, vänligen kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av denna integritetspolicy.

Nedan hittar du en beskrivning av vilka rättigheter du har och hur du kan utöva dem.

Rätt till tillgång till och rättelse av dina personuppgifter
Du har rätt att kontrollera vilka personuppgifter vi behandlar eller att få bekräftelse på att vi inte behandlar dina personuppgifter. Om du anser att de personuppgifter som vi behandlar är felaktiga, inkorrekta eller ofullständiga kan du begära att vi rättar dina uppgifter**.**

Rätt till radering
Du har rätt att få dina uppgifter raderade i vissa fall. Vi kommer också att radera dina uppgifter om behandlingen av dina personuppgifter baserades på ditt samtycke och du återkallar ditt samtycke eller om du invänder mot behandlingen av dina personuppgifter och det inte finns någon annan grund för behandlingen.

Rätt att begränsa behandlingen av dina uppgifter
Under vissa omständigheter har du rätt att begära en tillfällig begränsning av behandlingen. Tillfällig begränsning innebär att vi behåller dina uppgifter men inte raderar eller på annat sätt behandlar dem. Om du till exempel behöver de uppgifter vi behandlar för att förbereda ett rättsligt anspråk kan du be oss att begränsa behandlingen av dina uppgifter.

Rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter
Under vissa omständigheter har du också rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter helt och hållet. Du kan t.ex. när som helst invända mot behandlingen av dina uppgifter för vår direktmarknadsföring, i vilket fall vi inte längre kommer att kunna behandla dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Du kan också när som helst invända, av skäl som hänför sig till din särskilda situation, mot all behandling av dina personuppgifter som grundar sig på våra berättigade intressen.

Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat
Du kan begära överföring av dina personuppgifter, i vilket fall vi kommer att förse dig med dina personuppgifter i ett maskinläsbart format så att du kan lagra dem själv eller överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig (t.ex. en annan tjänsteleverantör). Om det är tekniskt möjligt kommer vi också att överföra dina uppgifter direkt till en annan personuppgiftsansvarig på din begäran. Denna rätt till överföring gäller endast i situationer där vi behandlar dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke eller på grundval av ett avtal och gäller endast uppgifter som du har tillhandahållit oss.

Rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet
Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om behandlingen av dina personuppgifter. Den svenska tillsynsmyndigheten är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY): www.imy.se och den finska Dataombudsmannens byrå: https://tietosuoja.fi/sv/ .

Rätt att återkalla samtycke

Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att sluta behandla dina personuppgifter i den utsträckning som behandlingen baseras på ditt samtycke. I vissa situationer kan vi dock enligt lag vara skyldiga att fortsätta lagra vissa personuppgifter, även om de ursprungligen samlades in med stöd av ditt samtycke. Återkallelse av ditt samtycke påverkar inte lagligheten i vår behandling av dina personuppgifter före återkallelsen av ditt samtycke.

10. Ändringar av integritetspolicyn

Datum	Beskrivning av förändringen