



# HögforsGST Oy:n asiakkaiden, potentiaalisten asiakkaiden ja toimittajien tietosuojaseloste

1. Yleistä.....	2
2. Ketä tämä tietosuojaseloste koskee? .....	2
3. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot .....	3
4. Miksi ja mitä henkilötietojasi käsittelemme ja kuinka kauan säilytämme tietojasi? Mihin oikeusperusteeseen perustamme henkilötietojesi käsittelyn? .....	3
5. Mistä olemme saaneet henkilötietosi? .....	5
6. Kuka vastaanottaa tietojasi meidän lisäksemme? .....	5
7. Siirrämmekö henkilötietojasi EU/ETA:n ulkopuolelle? .....	6
8. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi .....	6
9. Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?.....	6
10. Muutokset tietosuojaselosteeseen.....	7

## 1. Yleistä

Tietosuojaseloste on päivitetty 23.7.2024.

## 2. Ketä tämä tietosuojaseloste koskee?

Tämä tietosuojaseloste koskee sinua, joka käytät HögforsGST Oy:n palveluja tai tuotteita, vieraillet verkkosivuillamme, olet mahdollinen asiakkaamme tai esimerkiksi osallistunut arpajaisiimme.

Tämä tietosuojaseloste koskee myös sinua, jos olet toimittajamme tai alihankkijamme yhteyshenkilö.

Yksityisyytesi turvaaminen on meille tärkeä asia. Haluamme varmistaa, että tietojasi suojataan parhaalla mahdollisella tavalla tietosuojalainsäädäntöä sekä henkilötietojen käsittelyn parhaita käytänteitä noudattaen. Tältä tietosuojaselosteelta löydät informaatiota siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi toiminnassamme.



### 3. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: HögforsGST Oy (1916391-8)  
Postiosoite/ käyntiosoite: Koskentie 65, 79100 Leppävirta  
Puhelinnumero: Tel. +358 (0)400 738 030  
Sähköpostiosoite: [tietosuoja@hogforsgst.com](mailto:tietosuoja@hogforsgst.com)

### 4. Miksi ja mitä henkilötietojasi käsittelemme ja kuinka kauan säilytämme tietojasi? Mihin oikeusperusteeseen perustamme henkilötietojasi käsittelyn?

Alla olevasta taulukosta löydät tiedot siitä, mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi, mitä henkilötietoryhmiä käsittelemme, mihin oikeusperusteeseen käsittely perustuu ja kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi kussakin tilanteessa.

Niissä tilanteissa, joissa perustamme käsittelymme suostumukseesi, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamasi suostumus. Aiheesta tarkemmin kohdassa ”Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?”.

Käsittelytarkoitus	Tarkoitukseen käsiteltävät henkilötietoryhmät	Käsittelytarkoituksen oikeusperuste	Säilytysaika
Tilattujen tuotteiden valmistus ja toimitus	Nimi Yhteystiedot Osto- ja maksutiedot Yritykseen ja asemaan liittyvät tiedot	Sopimus	25 vuotta tilauksesta (perustuen tuotteiden pitkään käyttöaikaan ja esimerkiksi niiden mahdollisiin huoltotarpeisiin)
Asiakassuhteiden hallinta	Nimi Yhteystiedot Osto- ja maksutiedot Yritykseen ja asemaan liittyvät tiedot	Sopimus	25 vuotta tilauksesta (perustuen tuotteiden pitkään käyttöaikaan ja esimerkiksi niiden mahdollisiin huoltotarpeisiin)
Markkinointi; sähköpostit ja uutiskirjeet	Nimi Yhteystiedot	1. Oikeutettu etu (yrityksasiakkaat, vastaavia palveluita tai	1. Yksi vuosi, tai kunnes kiellät sähköpostimarkkinoinnin



		tuotteita tilanneet yksityisasiakkaat) 2. Suostumus (muut yksityisasiakkaat)	2. Viisi vuotta suostumuksen antamisesta, tai kunnes suostumus perutaan / PRKK-markkinointirekisteristä saadut henkilötiedot 6 kk
Arvonnat	Nimi Yhteystiedot	Suostumus	Palkinnon toimittamiseen asti tai enintään 6 kuukautta
Verkkosivujemme kävijäliikenteen analysointi ja palvelujen kehittäminen	IP osoite	Suostumus	Palveluntuottajien säilytysaikojen mukaisesti (Google 2 kk / 14 kk, Meta Pixel 180 vrk, Hotjar 1 v, Leadoo 5 vuotta)
Tarjouspyynnön lähettäminen verkkosivujemme kautta	Nimi Yhteystiedot Yrityksen tiedot, ammattiin liittyvät tiedot	Suostumus	Viisi vuotta tarjouspyynnön lähettämisestä (perustuen päätöksenteko – tilausyhteyden tyypilliseen pituuteen), tai kunnes suostumus perutetaan (tai mahdollisen tilauksen tietojen mukaisesti)
Chatbotin käyttö verkkosivuillamme	Nimi Yhteystiedot Yrityksen tiedot Ammattiin liittyvät tiedot IP osoite	Suostumus	Viisi vuotta chatbotin käytöstä (perustuen päätöksenteko – tilausyhteyden tyypilliseen pituuteen) tai kunnes pyydät poistamaan tietosi
Tilaukset Fiksu Web shopin kautta	Nimi Yhteystiedot Yrityksen tiedot	Sopimus	25 vuotta tilauksesta (perustuen tuotteiden pitkään käyttöaikaan ja esimerkiksi niiden mahdollisiin huoltotarpeisiin)
Toimittajien hallinta	Nimi Yhteystiedot Yrityksen tiedot	Sopimus	Henkilöön liittyvät tiedot poistetaan pyydettyä tai sopimuksen päättyessä
Yrityksen toimitilojen ja hallitsemien alueiden valvonta	Videotallenne yrityksen pihalla liikkuvista	Oikeutettu etu	Enintään 6 kuukautta



## 5. Mistä olemme saaneet henkilötietosi?

- Keräämme henkilötietojasi, kun teet meille tarjouspyyntöjä tai tilauksia, käyt verkkosivuillamme, olet yhteydessä meihin esimerkiksi chatbotin tai verkkosivujemme lomakkeiden kautta tai osallistut arvontoihimme
- Voimme saada henkilötietojasi (nimi ja yhteystiedot) myös muista lähteistä, kuten Metroc ja PRKK:n markkinointirekistereistä
- Videotallenteet yrityksen piha-alueella liikkuvista ajoneuvoista ja henkilöistä yrityksen toimitilojen ja omaisuuden turvaamiseksi
- Toimittajiin liittyvät tietomme perustuvat sopimuksiimme sekä meille ilmoitettuihin tietoihin

## 6. Kuka vastaanottaa tietojasi meidän lisäksi?

Käytämme tiettyjä kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita mahdollistaaksemme toimintamme. Tällöin henkilötietojasi päätyy myös näiden palveluntarjoajien käsiteltäväksi. Käyttämämme palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi vain ohjeistuksemme, sopimusoikeudellisten ja lakisääteisten velvollisuuksien mukaisesti sekä vain tässä tietosuojaselosteessa informoituja tarkoituksia varten.

Käytämme kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita näihin tarkoituksiin:

- Tilausten toimittaminen
- Asiakassuhteiden hallinta
- Markkinointi
- Verkkosivujemme toiminta, lomakkeet ja chatbot
- Tilaukset Fiksu web shopin kautta
- Toimittajien hallinta
- Yrityksen toimitilojen ja hallitsemien alueiden valvonta

Huomioithan, että käytämme myös Leadoon käyttäjänseurantaa seurataksemme, miten käyttäjämme liikkuvat nettisivuillamme ja yhdistämme tämän datan käyttäjän tietoihin, joita kerätään esim. chat interaktioiden kautta. Leadoo käyttää etag-seurantaa, joka teknisesti eroaa evästepohjaisesta seurannasta, mutta johon pätee samat lainalaisuudet kuin evästeisiin. Voit tarkistaa Leadoo Marketing Technologies Oy:n tietosuojakäytännöt lisätietoja saadaksesi: <https://leadoo.com/privacy-policy/> ja <https://leadoo.com/privacy-policy-processor/>. Mikäli et halua, että sinua seurataan, voit kieltää seurannan kuten evästeetkin Cookiebot -työkalun kautta: <https://hogforsgst.com/fi/tietoa-evasteista/>.

Lisäksi voit pyytää meitä poistamaan tietosi asiakastietokannastamme.

Lisäksi saatamme joutua luovuttamaan tietojasi tietyissä tilanteissa ulkopuolisille organisaatioille, esimerkiksi lakisääteisen velvoitteen takia.



## 7. Siirrämmekö henkilötietojasi EU/ETA:n ulkopuolelle?

Henkilötietojasi voi siirtyä USA:han käyttämämme järjestelmien kautta. Siirrämme henkilötietojasi EU/ETA:n ulkopuolelle aina noudattaen voimassa olevaa lainsäädäntöä. Edellä mainituissa henkilötietojen siirrot perustuvat EU-US Data Privacy Frameworkiin.

## 8. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä henkilötietojasi tai profilointia tehdäksemme sellaisia automaattisia päätöksiä, jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai jotka muuten vaikuttavat sinuun merkittäväällä tavalla.

## 9. Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?

Sinulla on useita henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia, joista voit lukea alta tarkemmin. Huomioi kuitenkin, että kaikki oikeudet eivät ole kaikissa tilanteissa käytettävissä. Käytettävissä olevat oikeudet riippuvat muun muassa käsittelyn oikeusperusteesta.

Oikeuksien käyttäminen on yleensä aina ilmaista. Jos kuitenkin teet pyyntöjä jatkuvasti tai pyyntöäsi voidaan muuten pitää perusteettomina tai kohtuuttomina, saatamme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tai periä sinulta kohtuullisen käsittelymaksun. Tällaisessa tilanteessa ilmoitamme maksullisuudesta sinulle kuitenkin aina etukäteen.

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen henkilötietojesi käsittelyyn tai haluat käyttää tietosuojaoikeuksiasi, ole yhteydessä rekisterinpitäjään. Yhteystietomme löytyvät tämän selosteen alusta.

Alta löydät tarkemman kuvauksen siitä, millaisia oikeuksia sinulla on ja miten voit käyttää niitä.

### **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin ja oikeus oikaista tietojasi**

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä henkilötietojasi käsittelemme, tai saada varmistus siitä, ettemme käsittele henkilötietojasi. Mikäli käsittelemämme henkilötietosi ovat mielestäsi virheellisiä, epätarkkoja tai puutteellisia, voit tehdä meille pyynnön oikaista tietosi.

### **Oikeus tietojen poistamiseen**

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus saada tietosi poistetuksi. Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumuksesi tai jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä ja käsittelylle ole muuta perustetta.

### **Oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä**



Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista. Väliaikainen rajoittaminen tarkoittaa, että säilytämme tietosi, muttemme poista tai muulla tavoin käsittele niitä. Jos esimerkiksi tarvitset käsittelemiämme tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, voit vaatia meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä.

### **Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä**

Tietyissä tilanteissa sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä kokonaan. Voit esimerkiksi milloin tahansa vastustaa tietojesi käsittelyä tekemäämme suoramarkkinointia varten, jolloin emme enää voi käsitellä tietojasi suoramarkkinointia varten. Voit lisäksi vastustaa erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa kaikkea sellaista henkilötietojen käsittelyä, jonka perustamme oikeutettuun etuumme.

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Voit pyytää henkilötietojesi siirtoa, jolloin toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (esim. toiselle palveluntarjoajalle). Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tietojasi myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle pyynnöstäsi. Siirto-oikeus koskee vain tilanteita, joissa käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi tai sopimukseen perustuen ja koskee vain sellaisia tietoja, joita olet itse toimittanut meille.

### **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä. Suomen valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).

### **Oikeus peruuttaa suostumus**

Mikäli peruutat suostumuksesi, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn siltä osin, kun se on perustunut suostumukseesi. Erityistilanteissa esimerkiksi laki saattaa kuitenkin velvoittaa meitä edelleen säilyttämään joitain henkilötietoja, vaikka ne olisi alun perin kerätty suostumuksesi perusteella. Suostumuksesi peruminen ei vaikuta sen henkilötietojen käsittelyyn laillisuuteen, jota olemme tehneet ennen suostumuksesi perumista.

## **10. Muutokset tietosuojaselosteeseen**

Päivämäärä	Muutoksen kuvaus